

Jawab semua soalan di bawah ini.

1. Logo yang berikut berkaitan dengan satu organisasi bukan bermotif untung (OBBU).



Mengapakah organisasi berkenaan menjual barang pada harga di bawah kos?

- A. Untuk mempromosikan barang
 - B. Untuk mengusir pesaing dari pasaran
 - C. Untuk membantu ahli masyarakat yang kurang mampu
 - D. Untuk meningkatkan keuntungan pada jangka panjang
2. Pernyataan manakah yang berkaitan dengan aktiviti perniagaan yang berasaskan barang ?
- A. Syarikat Saujana Sdn. Bhd. menyediakan kursus landskap
 - B. Syarikat Maju & Jaya menghasilkan pelbagai jenis peralatan landskap
 - C. Syarikat Sue Garden Sdn. Bhd. menyediakan perkhidmatan landskap
 - D. Syarikat MyLandskap Sdn. Bhd. pakar dalam mempromosikan bahan landskap

3. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan sejenis konsep asas perniagaan.

Pembeli membayar wang kepada penjual sebagai balasan kepada barang dan perkhidmatan yang diperoleh daripada penjual

Apakah konsep asas perniagaan berkenaan ?

- A. Pertukaran nilai
- B. Penjual dan pembeli
- C. Barang dan perkhidmatan
- D. Memuaskan keperluan dan kehendak

4. Maklumat yang berikut menunjukkan perbualan dua orang rakan kongsi biasa Encik Chua dan Encik Vijay.

Encik Chua : Encik Vijay, saya cadang kita mengubah perkongsian kita kepada syarikat sendirian berhad. Dengan berbuat demikian, kita tidak perlu lagi menanggung liabiliti tidak terhad.

En. Vijay : Encik Chua, pada pandangan saya lebih baik kita mengubah perniagaan ini kepada Perkongsian Liabiliti Terhad (PLT).

Mengapakah Encik Vijay berpandangan sedemikian?

- A. Dapat mengumpul modal yang banyak
- B. Dapat mengelakkan pembayaran cukai yang banyak
- C. Dapat melaksanakan pengkhususan dalam perniagaan
- D. Dapat menikmati ekonomi bidangan dalam pengeluaran.

5. Gambar yang berikut berkaitan dengan satu sektor perniagaan



Pernyataan manakah yang **betul** berkaitan dengan aktiviti dalam sektor di atas.

- A. Menjadi pemangkin untuk kemajuan sektor tertier
- B. Menghasilkan pelbagai keluaran melalui proses transformasi
- C. Aktiviti perniagaan akan mewujudkan nilai tambah kepada output
- D. Pembekalan bahan api merupakan aktiviti utama sektor berkenaan.

6. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan tindakan Bank Negara Malaysia (BNM)

- Meningkatkan kadar faedah untuk mengurangkan tekanan permintaan
- Mengurangkan kadar faedah agar pengguna meningkatkan perbelanjaan

Mengapakah Bank Negara Malaysia (BNM) bertindak sedemikian?

- A. Mengatasi masalah deflasi
- B. Mengurangkan keadaan inflasi
- C. Menstabilkan keadaan ekonomi
- D. Mengawal sistem kewangan negara

7. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan peranan sebuah agensi kerajaan pusat



- Mengenal pasti pasaran baharu di luar negara
- Mengadakan misi perdagangan ke luar negara
- Merancang dan mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa

Apakah kesimpulan anda?

- A. Eksport bahan mentah meningkat
- B. Ekonomi negara bertambah kukuh
- C. Hasil kutipan cukai kerajaan menurun
- D. Pilihan barang untuk pengguna bertambah

8. Maklumat yang berikut berkaitan dengan pelepasan cukai yang diberikan oleh kerajaan

- Elaun perintis
 - Elaun cukai pelaburan
 - Elaun pelaburan semula

Apakah matlamat utama kerajaan ?

- A. Meningkatkan kuasa beli penduduk
- B. Menggalakkan eksport hasil tempatan
- C. Memajukan perniagaan dan ekonomi
- D. Meningkatkan industri teknologi tinggi

9. Manakah yang merupakan peranan kerajaan dalam menangani isu-isu serantau?
- A. Beberapa kawasan dalam negara dijadikan kawasan pembangunan serantau
 - B. Meluluskan pelbagai peraturan dan undang-undang untuk melindungi perniagaan
 - C. Mewujudkan pelbagai agensi kerajaan untuk membantu para usahawan
 - D. Menjadi anggota kawasan Perdagangan Bebas ASEAN (AFTA)

10. Maklumat yang berikut berkaitan dengan langkah yang diambil oleh kerajaan untuk mengatasi sejenis pengangguran

- Melaksanakan dasar fiskal dan kewangan untuk mengatasi masalah kemelesetan ekonomi
- Perniagaan terus dapat beroperasi dan mengelakkan pengurangan bilangan pekerja

Apakah jenis pengangguran yang cuba diatasi oleh kerajaan?

- A. Pengangguran kitaran
- B. Pengangguran struktur
- C. Pengangguran teknologi
- D. Pengangguran bermusim

Soalan **11** dan **12** adalah berdasarkan maklumat yang berikut:

Puan Rahimah merupakan pengeluar pelbagai jenis kraftangan. Beliau sedang menimbangkan untuk membuka sebuah kilang baharu untuk mengeluarkan kraftangan daripada hasil rotan. Beliau ingin mengeksport keluarannya ke Eropah. Namun, beliau tidak mempunyai maklumat pengimport perabot di Eropah. Kawan beliau di Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) memberitahu bahawa beliau layak dikecualikan daripada pembayaran cukai selama lima tahun jika mengeksport hasil kraftangan daripada rotan ke Eropah.

11. Nyatakan agensi kerajaan yang dapat membantu Puan Rahimah mengetahui maklumat tentang pengimport perabot di Eropah.

- | | |
|----------|------------|
| A. MARA | C. MARDI |
| B. SIRIM | D. MATRADE |

12. Apakah jenis pelepasan cukai yang layak diterima oleh Puan Rahimah?

- A. Taraf perintis
- B. Potongan cukai
- C. Elaun cukai pelaburan
- D. Elaun pelaburan semula

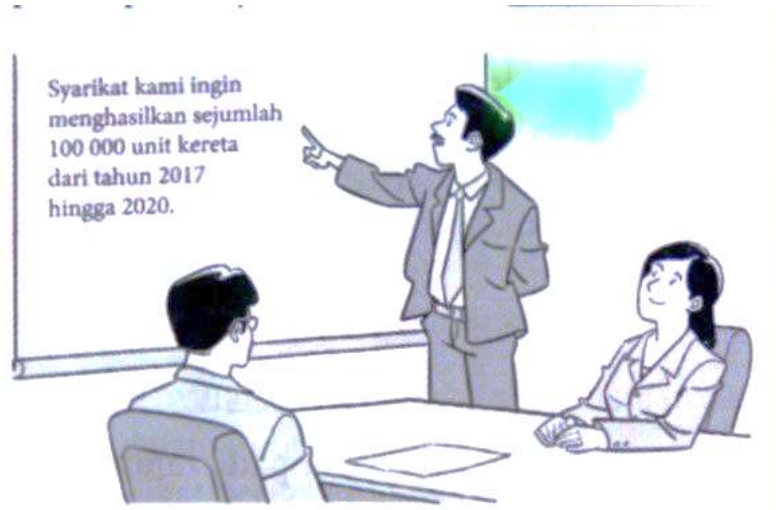
13. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan persoalan yang diajukan semasa membuat perancangan strategik.

- Apakah perniagaan yang sedang dijalankan?
- Siapakah pelanggan perniagaan tersebut?
- Bagaimanakah kita dapat memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan sasaran kita?
- Apakah jenis perniagaan yang ingin dijalankan pada masa akan datang?

Konsep perancangan strategik manakah yang berkaitan dengan persoalan berkenaan?

- A. Visi
B. Misi
C. Objektif
D. Strategi

14. Gambar di bawah ini berkaitan dengan penetapan objektif.

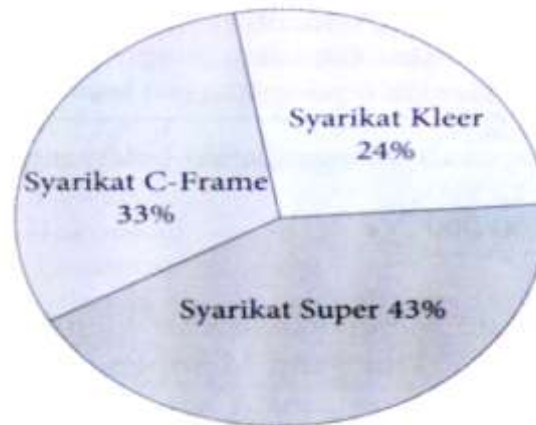


Apakah ciri objektif yang baik?

- A. Spesifik dan munasabah
B. Spesifik dan jangka masa
C. Munasabah dan jangka masa
D. Munasabah dan boleh dicapai

Soalan **15** dan **16** adalah berdasarkan rajah yang berikut :

**Syer pasaran bingkai kaca mata
pada tahun 2016**
Jumlah jualan industri: 2 500 000 unit



15. Berapakah unit bingkai kaca mata yang dijual oleh Syarikat Kleer pada tahun 2016?
- A. 240 000 unit
 - B. 600 000 unit
 - C. 825 000 unit
 - D. 1 075 000 unit
16. Syarikat C-Frame menanggung jumlah kos pengeluaran sebanyak RM 3 000 000 pada tahun 2016. Syarikat menetapkan harga jualan RM 5 seunit bingkai kaca mata. Berapakah untung atau rugi yang dialami oleh syarikat berkenaan pada tahun 2016?
- A. Rugi RM 1 250 000
 - B. Untung RM 2 625 000
 - C. Untung RM 1 125 000
 - D. Rugi RM 2 625 000

17. Mengapakah perniagaan yang gagal mendapat keuntungan akan mengalami kesukaran dalam mengembangkan perniagaannya?

- A. Motivasi pekerja akan terjejas
- B. Imej produk terjejas di mata pengguna
- C. Tidak dapat meningkatkan operasi perniagaan
- D. Terpaksa mengurangkan harga jualan barang

18. Apakah langkah yang perlu diambil oleh organisasi untuk meningkatkan keupayaan sumber manusia organisasi.

- A. Meningkatkan pembayaran gaji
- B. Membawa masuk teknologi baru
- C. Meningkatkan bilangan kakitangan
- D. Mengadakan latihan dan pembangunan

Soalan **19** dan **20** adalah berdasarkan maklumat dalam petikan dibawah.

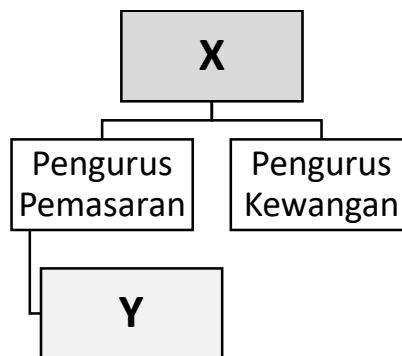
Syarikat Danisha Tektile Sdn. Bhd. adalah pengeluar kain batik untuk pasaran tempatan dan antarabangsa. Syarikat melakukan promosi dan jualan hanya melalui internet. Semenjak mula menjalankan perniagaan dua tahun yang lepas ini, jualan semakin meningkat dan jenama batik syarikat sudah dikenali ramai. Baru-baru ini, syarikat tidak dapat memenuhi permintaan yang semakin bertambah kerana kilang yang sedia ada tidak dapat mengeluarkan bilangan keluaran yang secukupnya. Selain itu, syarikat juga menghadapi kekurangan pekerja yang berkemahiran tinggi. Justeru, syarikat bercadang untuk membuka kilang baharu. Untuk tujuan tersebut, pengurus syarikat memohon pinjaman bank tetapi bank telah menolak permohonan berkenaan..

19. Apakah faktor persekitaran luaran perniagaan yang membolehkan Syarikat Danisha Textile Sdn. Bhd. menjual keluarannya di peringkat antarabangsa?

- A. Politik
- B. Teknologi
- C. Ekonomi
- D. Undang-undang

20. Apakah faktor utama yang menyebabkan permohonan pinjaman oleh syarikat ditolak?
- A. Karakter pengurus
 - B. Keadaan ekonomi
 - C. Keadaan pasaran
 - D. Kapasiti syarikat
21. Salah satu tujuan bahagian fungsian teknologi maklumat dan komunikasi dalam perniagaan adalah memudahkan komunikasi luaran.
- Apakah kesimpulan anda?
- I. Perniagaan mudah memproses data kewangan
 - II. Perniagaan dapat melaksanakan jual beli melalui e-dagang
 - III. Perniagaan berupaya mewujudkan pengkalan data pekerja
 - IV. Perniagaan boleh melakukan promosi melalui e-pemasaran
- A. I dan II
 - B. I dan III
 - C. II dan IV
 - D. III dan IV

22. Rajah di bawah menunjukkan carta organisasi



Pasangan manakah yang mewakili X dan Y?

	X	Y
A	Penyelia	Pengarah Urusan
B	Pengurus Sumber Manusia	Penyelia
C	Penyelia	Pengurus Pengeluaran
D	Pengarah Urusan	Penyelia

23. Maklumat dibawah ini berkaitan dengan unsur dalam campuran pemasaran.

Para pemborong dan peruncit sangat berminat untuk berurusan dengan Syarikat Agroshop Sdn. Bhd. kerana keluaran syarikat menerima sambutan baik daripada para pengguna.

Apakah unsur dalam campuran pemasaran yang terlibat?

- A. Produk dan Harga
- B. Agihan dan Promosi
- C. Produk dan Promosi
- D. Produk dan Agihan

24. Pasangan manakah yang **benar** tentang perbezaan antara bahagian fungsian pemasaran dengan bahagian fungsian jualan?

	Pemasaran	Jualan
A	Menjawab pertanyaan pengguna	Mencipta permintaan pengguna
B	Menentukan kumpulan pengguna	Berinteraksi dengan kumpulan pengguna
C	Berusaha memenuhi keperluan	Berusaha mengetahui cita rasa pengguna
D	Melaksanakan aktiviti pengiklanan	Melaksanakan aktiviti publisiti

25. Gambar di bawah ini berkaitan dengan suatu pengeluaran kereta



Bagaimanakah perniagaan besar membantu perkembangan perniagaan kecil?

- A. Menyediakan pasaran
- B. Mempromosi keluaran
- C. Menyediakan latihan teknikal
- D. Menyediakan kemudahan

26. Mengapakah pemberian insentif yang munasabah kepada pekerja penting bagi organisasi?

- I. Menjamin kesetiaan pekerja
- II. Dapat meningkatkan imej syarikat
- III. Dapat meningkatkan motivasi pekerja
- IV. Dapat meningkatkan kreativiti pekerja

- A. I dan II
- B. I dan III
- C. II dan III
- D. III dan IV

27. Salah satu peranan pengurusan sumber manusia ialah memantapkan budaya professional.

Bagaimanakah pemantapan budaya profesional dapat membantu organisasi?

- I. Dapat meningkatkan imej organisasi
- II. Dapat meningkatkan jualan perniagaan
- III. Dapat menggalakkan kreativiti dan inovasi
- IV. Pekerja dapat menjalankan tugas dengan cekap

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

28. Maklumat yang berikut boleh diperoleh dalam satu dokumen formal perancangan sumber manusia

- Tajuk kerja
- Ringkasan kerja
- Tanggungjawab kerja
- Hubungan autoriti

Apakah dokumen berkenaan?

- A. Kontrak kerja
- B. Analisis kerja
- C. Deskripsi tugas
- D. Struktur organisasi

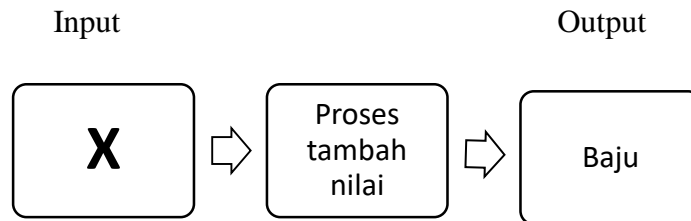
29. Encik Kamal lewat datang kerja sebanyak dua kali. Apakah tindakan yang patut diambil oleh majikan.

- A. Dipecat kerja
- B. Amaran bertulis
- C. Ditahan kenaikan gaji
- D. Tiada kenaikan pangkat

30. Mengapakah penting untuk sesebuah organisasi perniagaan menguruskan sumber fizikal dengan cekap?

- A. Dapat memastikan sumber sentiasa cukup
- B. Dapat mewujudkan perniagaan yang mampan
- C. Dapat mengelakkan berlaku kerosakan sumber
- D. Dapat meningkatkan kecekapan dan kemahiran pekerja

31. Rajah di bawah ini menunjukkan proses pengeluaran yang melibatkan sebuah kilang pakaian



X merupakan salah satu sumber fizikal perniagaan. Apakah X?

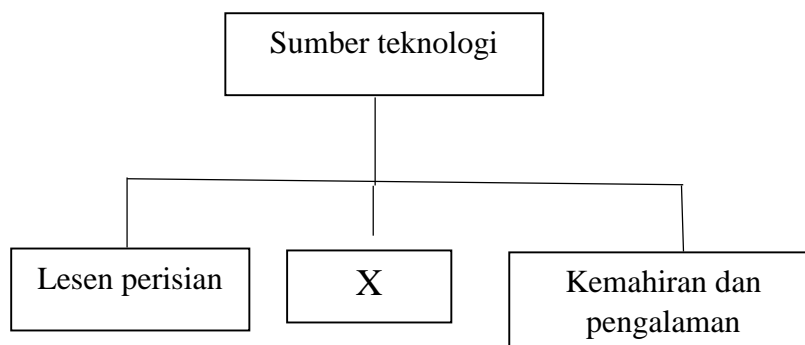
- A. Kain
 - B. Pekerja
 - C. Mesin jahit
 - D. Reka Cipta fesyen
32. Antara yang berikut, jenis insurans manakah yang dapat melindungi sumber fizikal terhadap risiko kerugian
- I. Insurans gadaian
 - II. Insurans kecurian
 - III. Insurans kebakaran
 - IV. Insurans kemalangan
- A. I dan II
 - B. I dan IV
 - C. II dan III
 - D. III dan IV

33. Maklumat yang berikut berkaitan dengan tindakan yang diambil oleh pihak pengurusan syarikat dalam mengurus sumber fizikal.

- Menyediakan senarai semak penyelenggaraan mesin
- Menyediakan rekod penyelenggaraan mesin
- Menyediakan jadual penyelenggaraan mesin

Bagaimanakah tindakan di atas secara langsung membantu operasi pengeluaran syarikat?

- A. Dapat meningkatkan jualan syarikat
 - B. Dapat meningkatkan motivasi pekerja
 - C. Dapat menjamin keuntungan syarikat
 - D. Dapat melancarkan proses nilai tambah
34. Rajah yang berikut berkaitan dengan sumber teknologi



Apakah X ?

- A. Produk siap
- B. Harta intelek
- C. Kilang dan mesin
- D. Peralatan teknologi dan komunikasi

35. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Encik Halim yang memulakan perniagaan gerai burger.

- Membawa kerusi meja dari rumah bernilai RM200
- Membawa peralatan memasak dari rumah bernilai RM100
- Menggunakan wang simpanan isteri untuk membeli stok bernilai RM150
- Menggaji seorang pembantu yang dibayar upah RM75 sehari
- Hasil jualan burger pada puratanya sehari adalah sebanyak RM200

Kira jumlah modal yang digunakan oleh Encik Halim untuk memulakan perniagaan burger.

- A. RM150
- B. RM200
- C. RM450
- D. RM725

36. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Puan Latifah.

Pada minggu lepas, Puan Latifah memulakan perniagaan menjual nasi lemak di pasar malam. Beliau menggunakan wang dalam akaun simpanan di bank

Apakah sumber pembiayaan yang digunakan oleh Puan Latifah?

- A. Overdraf
- B. Akaun simpanan
- C. Bank dan institusi kewangan
- D. Sumber pembiayaan dalaman

37. Manakah yang merupakan asset semasa?

- A. Inventori
- B. Bangunan
- C. Kenderaan
- D. Kelengkapan pejabat

38. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan untung kasar.

$$\text{Untung kasar} = \text{Jualan bersih} - \mathbf{X}$$

Apakah **X**?

- A. Kos jualan
- B. Stok akhir
- C. Pulangan jualan
- D. Kos barang untuk dijual

39. Bagaimanakah penyata kewangan dapat membantu pihak pengurusan syarikat?

- I. Sebagai garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber
- II. Untuk meningkatkan mutu keluaran produk pada masa hadapan
- III. Membuat pertimbangan untuk pemberian bonus kepada pekerja
- IV. Untuk membuat perbandingan prestasi kewangan antara tahun semasa dengan tahun sebelumnya

- | | |
|------------------|-------------------|
| A. I, II dan III | C. I, III dan IV |
| B. I, II dan IV | D. II, III dan IV |

40. Encik Rahman merupakan pemilik sebuah kilang pengeluaran perabot.

Bagaimanakah analisis penyata pendapatan membantu Encik Rahman?

- I. Mengukur prestasi perniagaan pada tahun semasa
- II. Mengambil tindakan untuk meningkatkan keuntungan perniagaan
- III. Dapat mengambil tindakan untuk mengurangkan hutang perniagaan
- IV. Dapat mengetahui kedudukan aset semasa dan aset bukan semasa perniagaan

A. I dan II

C. II dan III

B. I dan IV

D. III dan IV