**Bahagian A**

**[50 markah]**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Gambar 1 menunjukkan dua jenis organisasi perniagaan yang terdapat di Malaysia.      Perniagaan B  Perniagaan A  (a) Apakah tujuan perniagaan A dan perniagaan B? [4 markah]  (b) Terangkan perbezaan antara organisasi perniagaan A dengan organisasi perniagaan B  [6 markah] |
| 2 | (a) Jelaskan pelepasan cukai yang berikut.  (i) Elaun pelaburan semula  (ii) Taraf perintis [4 markah]  (b) Berikan dua peranan MATRADE dalam perkembangan aktiviti perniagaan. [2 markah]  (c) Jelaskan dua jenis pengangguran yang kerap berlaku dalam ekonomi Malaysia. [4 markah] |
| 3 | Perniagaan PastiUntung Sdn Bhd telah menetapkan objektif seperti berikut.   * Menubuhkan seberapa banyak cawangan yang mampu di seluruh negara * Mencapai keuntungan sekurang-kurangnya RM3 juta * Produk pengeluaran akan menjadi produk kesukaan penduduk Malaysia   (a) Berikan dua sebab perniagaan PastiUntung Sdn Bhd tidak mencapai objektif yang ditetapkan.  [2 markah]  (b) Kegagalan mencapai objektif perniagaannya telah memberikan kesan kepada keseluruhan  Perniagaan PastiUntung. Apakah kesan yang dialami itu? [4 markah]  (c) Apakah tindakan yang wajar diambil oleh pihak pengurusan perniagaan PastiUntung Sdn Bhd  untuk menangani kegagalan tersebut? [4 markah] |
| 4 | (a) Nyatakan tiga sumber teknologi yang terdapat dalam sesebuah perniagaan [3 markah]  (b) Terangkan prosedur yang diperlukan oleh sesebuah perniagaan untuk mengurus sumber  teknologi [5 markah]  (c) Mengapakah sesebuah perniagaan perlu mengurus sumber teknologi? [2 markah] |
| 5 | Berdasarkan perbulan di bawah, jawab soalan-soalan yang berikut.   |  |  | | --- | --- | | Hafiz  Syamil  Hafiz  Syamil | : Saya ingin memulakan perniagaan kecil-kecilan menjual bekas alat tulis kepada  pelajar sekolah selepas peperiksaan SPM nanti. Awak mahu serta?  : Cadangan yang bagus tapi dari manakah kita hendak mendapatkan modalnya?  : Saya cadangkan kita mula menabung dari sekarang. Kita ada hampir dua tahun lagi  sebelum SPM. Saya pasti kita sempat mengumpul modal yang kita perlukan.  : Saya setuju. Lagipun duit raya yang baru saya terima sudah RM480. Saya berjanji  akan mengumpul wang mulai sekarang |   (a) Apakah sumber pembiayaan yang dicadangkan oleh kedua-dua orang kawan baik di atas?  [1 markah]  (b) Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan yang dicadangan di 1(a) [4 markah]  (c) Mengapakah Hafiz dan Syamil terpaksa menggunakan cara yang dinyatakan untuk  mendapatkan modal bagi perniagaan kecil mereka itu? [5 markah] |
| 6 | (a) Jelaskan empat ciri keperibadian seorang usahawan [8 markah]  (b) Pada pendapat anda, bagaimanakah seorang pengurus dapat meningkatkan tahap  motivasi pekerjanya? [2 markah] |

**Bahagian B**

**[30 markah]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Maklumat di bawah berkaitan dengan BlackRed Sdn Bhd.   |  | | --- | | BlackRed Sdn Bhd merupakan sebuah syarikat di Korea. Syarikat berjaya mencipta teknologi baharu dalam penghasilan vitamin daripada buah kelapa sawit. Syarikat D’Herba Sdn Bhd adalah sebuah syarikat tempatan yang menghasilkan pelbagai vitamin menggunakan hasil herba tempatan. Kedua-dua syarikat bersetuju untuk membuat satu syarikat baharu yang dikenali sebagai BlackHerb Sdn Bhd dengan pejabat dan kilang di kawasan perindustrian Shah Alam, Selangor. Untung rugi yang diperolehi akan dikongsi pada kadar nisbah 50:50 antara Syarikat BlackRed Sdn bhd dan D’Herba Sdn Bhd masing-masing. |   (a) Apakah bentuk pemilikan Syarikat Blackherb Sdn Bhd? [1 markah]  (b) Berdasarkan jawapan di 7 (a), Huraikan kelebihan bentuk pemilikan tersebut. [9 markah]  (c) Berikan lima komponen asas dalam perniagaan [5 markah] |
| **8** | Datin Seri Atiqah merupakan seorang bekas pengurus di sebuah syarikat. Beliau bercadang ingin bersara dan membuka perniagaan seperti dalam rajah berikut.    BUTIK ATIQAH  (a) Cadangkan tiga bahagian fungsian yang paling sesuai diwujudkan oleh Datin Seri Atiqah bagi  memastikan beliau menjayakan matlamatnya. [3 markah]  (b) Jelaskan tiga tujuan bahagian-bahagian dalam organisasi perniagaan yang dicadangkan.  [6 markah]  (c) Datin Seri Atiqah bercadang ingin membuka butik dalam talian dengan menggunakan  media sosial. Pada pendapat anda, apakah kelebihan dan kekurangan penggunaan  media sosial dalam menjalankan sesebuah perniagaan. [6 markah] |
| 9 | (a) Berikan maksud kebolehkerjaan [2 markah]  (b) Berdasarkan iklan jawatan kosong di atas, huraikan kemahiran kebolehkerjaan yang  diperlukan oleh seorang calon pekerja untuk mendapatkan jawatan tersebut? [8 markah]  (c) Nyatakan lima faedah yang akan diperolehi seorang pekerja dalam sistem penggajian  [5 markah] |

**Bahagian C**

**[20 markah]**

|  |  |
| --- | --- |
| 10 | Baca dengan teliti kes di bawah ini  Puan Riana merupakan pemilik stesen minyak yang bertempat di Segamat, Johor. Puan riana memulakan perniagaan dengan mendapatkan bantuan modal daripada suami melalui simpanan dan memohon pinjaman daripada Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB). Beliau memilih untuk mendapatkan pinjaman daripada PUNB kerana tidak mahu terikat dengan perjanjian bank. Lagipun pinjaman menerusi bank memerlukan pembayaran faedah yang tinggi dan sebagainya.  Kini, stesen minyak beliau memasuki tahun ketujuh operasi di bawah kendalian beliau. Menjalankan perniagaan stesen minyak 24 jam membabitkan pelbagai risiko seperti kecurian dan rompakan berikutan penerimaan jumlah wang tunai yang sangat banyak pada setiap hari. Puan Riana mengambil langkah berjaga-jaga demi mengelakkan perkara yang tidak diingini berlaku. Justeru, stesen minyak beliau dilengkapi dengan kamera litar tertutup (CCTV) di setiap sudut yang disambung terus ke telefon bimbitnya supaya beliau dapat memantau keadaan walau di mana-mana dan pada bila-bila masa. Beliau juga telah membeli insurans kebakaran bagi tujuan keselamatan premis perniagaannya.  Beliau sangat menitikberatkan perihal keselamatan kerana perniagaannya yang berisiko. Oleh itu beliau juga akan memantau jadual penyelenggaraan yang dilaksanakan oleh pekerjanya. Sekiranya berlaku sebarang masalah, tindakan akan diambil dengan segera.  Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan yang berikut.  (a) Terangkan sumber fizikal dalam operasi perniagaan Puan Riana [6 markah]  (b) Jelaskan prosedur mengurus sumber fizikal dalam operasi perniagaan oleh  Puan Riana [10 markah]  (c) Jelaskan sumber pembiayaan perniagaan yang digunakan Puan Riana [4 markah] |

**KERTAS SOALAN TAMAT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Disediakan oleh,  ………………........……............  (Pn Nurul Atiqah bt Norshahfandi)  Ketua Panitia Perniagaan | Disemak oleh,    …………………............................  (En Muthu Kumaran A/L Ramadas)  Guru Mata Pelajaran Perniagaan | Disahkan oleh,  …………………...........  (En Mizy bin Mustapha)  Guru Kanan Mata Pelajaran |
| Skrip jawapan disemak oleh ibu bapa,  ………………........…….......  ( ) | | | |